

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Pro internet



Nr przedstawiciela _____ Nr identyfikacyjny Abonenta _____
zawarta w dniu ____ - ____ - ____ roku w _____

Dostawcą usług: Pro internet Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Gdańsku przy ul. Lęborskiej 23B, 80-387 Gdańsk, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000658523, REGON: 192663177, NIP: 9570820822, dane kontaktowe Dostawcy: biuro@pro-internet.pl, tel. (58) 763 00 33, tel. (58) 735 05 01, fax. (58) 735 05 00 reprezentowana przez Przedstawiciela Dostawcy usług oraz **Abonentem:**

Imię: _____ Nazwisko: _____

Numer dowodu osobistego / paszportu: _____ Pesel: _____

Adres świadczenia Usługi / Zakończenia sieci: _____

Adres stałego zameldowania: _____

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Pro internet Sp. z o.o. Sp. k. następujących danych kontaktowych (patrz § 34 Regulaminu):

Telefony do kontaktu: _____

Adres do korespondencji: taki jak adres zameldowania taki jak adres miejsca świadczenia usług / zakończenia sieci inny _____

Proszę o dostarczanie wyłącznie na wskazany poniżej adres e-mail faktur za usługi, potwierzeń dotyczących złożenia przeze mnie za pomocą środków porozumiewania na odległość oświadczeń o zmianie warunków Umowy Abonenckiej, proponowanych zmian Regulaminu, Cennika jak też informacji o zmianie nazwy, adresu lub siedziby dostawcy usług.

Adres e-mail: _____

1. Jednorazowa wpłata za przyłączenie do sieci światłowodowej _____ zł brutto płatna po wykonaniu przyłącza.

2. Jednorazowa opłata aktywacyjna _____ zł brutto. 3. Abonament miesięczny _____ zł brutto. 4. Okres rozliczeniowy: miesiąc kalendarzowy.

5. Na podstawie Umowy Abonenckiej Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta następujących usług:

Pakiet taryfowy	Abonament	Aktywacja bez promocji	Udzielona ulga w promocji	Aktywacja po udzieleniu promocji	Nazwa promocji
Telewizja _____	_____	_____	_____	_____	_____
Internet _____	_____	_____	_____	_____	_____
Telefon _____	_____	_____	_____	_____	_____
Inne _____	_____	_____	_____	_____	_____
Dodatkowe usługi _____	_____	_____	_____	_____	_____

6. Kaucja tak _____ nie _____ Uruchomienie usługi nastąpi po wpłacie kaucji i jej zaksięgowaniu na indywidualnym numerze konta bankowego Abonenta wskazanym przez Dostawcę usług po zawarciu umowy.

Uwagi: _____

7. Abonent oświadcza, że zapoznał się oraz że akceptuje warunki regulaminów promocji wymienionych w ust. 2. Abonent oświadcza, że akceptuje postanowienia niniejszej umowy i przystępuje do Umowy Abonenckiej, na zasadach w niej określonych.

8. Umowa Abonencka zawarta jest na czas: 12 miesięcy 24 miesiące czas nieokreślony czas określony: _____

9. Sposób dokonywania płatności Opłaty Abonamentowej: przelew na konto wskazane w fakturze VAT.

10. Abonent może składać zamówienia na dodatkowe pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi, kontaktując się z BOK (Biurem Obsługi Klienta) na dane kontaktowe Dostawcy.

11. W przypadku, gdy Umowa została wypowiedziana przez Abonenta lub przez Dostawcę z winy Abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Dostawca może dochodzić do Abonenta zapłaty odszkodowania, którego wysokość nie może przekroczyć sumy Opłat Abonamentowych, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

12. Abonent ma prawo do zmiany zakresu świadczonych Usług na zasadach określonych w Regulaminie i Cenniku oraz zgodnie z istniejącymi możliwościami technicznymi, składając stosowne zlecenie na piśmie w Biurze Obsługi Klienta osobiście, telefonicznie lub pocztą elektroniczną. Zmiana zakresu świadczonych Usług w każdym wypadku wymaga zawarcia przez strony nowej Umowy Abonenckiej. Dostawca potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy Abonenckiej dokonanej przy pomocy środków porozumiewania się na odległość oraz jej zakres i termin wprowadzenia zmian, w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Zmiany wchodzi w życie pierwszego dnia nowego Okresu Rozliczeniowego, chyba że Strony odmiennie postanowiły. Jeżeli okres od otrzymania zlecenia do Okresu Rozliczeniowego jest krótszy niż 7 dni, a nadto brak jest możliwości realizacji zmian, zmiany te zostają wprowadzone pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

13. W razie osiągnięcia lub przekroczenia pojemności łącza w zakresie świadczonej Usługi może nastąpić obniżenie jakości Usługi lub Awaria. W przypadku zaistnienia innego ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usługi Dostawca informuje o nim w Umowie. Ograniczenie może ponadto wynikać z działań, jakie Dostawca jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci i Usług.

14. Abonent: wyraża zgodę nie wyraża zgody na posłużenie się przez Dostawcę usług telefonem, pocztą elektroniczną, automatycznym systemem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej do celów marketingu bezpośredniego, w tym, w celu złożenia propozycji zawarcia umowy.

15. Abonent: wyraża zgodę nie wyraża zgody na przetwarzanie danych osobowych Abonenta przez Dostawcę usług w celach marketingowych, promocyjnych i reklamy różnego rodzaju towarów i usług świadczonych przez inne podmioty.

16. Abonent: wyraża zgodę nie wyraża zgody na wystawianie i przysyłanie w formie elektronicznej faktur lub rachunków za usługi świadczone przez Dostawcę usług na podstawie niniejszej Umowy Abonenckiej. Informacja o wystawieniu faktury elektronicznej lub elektronicznego rachunku będzie każdorazowo przesyłana przez Dostawcę usług na adres e-mail wskazany powyżej przez Abonenta. Wypełnić w przypadku, gdy Abonent nie przystępuje do promocji, z której korzystanie uzależnione jest od zgody Abonenta na wystawianie i przysyłanie faktur drogą elektroniczną.

17. Abonent oświadcza również, że wraz z Informacjami Przedumownymi doręczony mu został wzór Umowy oraz Podsumowanie Warunków Umowy.

Abonent

Przedstawiciel Dostawcy usług