

Cennik opłat i usług dodatkowych świadczonych dla Abonentów PRO INTERNET Sp. z o.o. Sp.k. (obowiązuje od dn. 01 czerwca 2026 roku)

1.	Przygotowanie i wysyłka faktury papierowej (za 1 kopertę).	10,00
2.	Koszt pisemnego wezwania do zapłaty.	25,00
3.	Opłata za wydanie zaświadczenia o wpłatach za 1 rok	20,00
4.	Miesięczna opłata za usługę Multiroom (dodatkowy moduł i karta do drugiego odbiornika TV, w tym samym lokalu / domu Abonenta).	10,00
5.	Miesięczna opłata za publiczny stały adres IP.	20,00
6.	Opłata za zmianę numeru telefonicznego TCP.	20,00
7.	Ponowna aktywacja usługi po zawieszeniu w wyniku opóźnienia w opłacie faktury.	60,00
8.	Usunięcie awarii leżącej po stronie klienta: <ul style="list-style-type: none"> ➤ dojazd, ➤ każde rozpoczęte 30 min. pracy technika. 	40,00 60,00
9.	Nieuzasadnione wezwanie serwisu.	60,00
10.	Opłata aktywacyjna za uruchomienie jednej usługi.	49,00
11.	Promocyjna opłata aktywacyjna za uruchomienie jednej usługi przy umowie na min. 12 miesięcy.	1,00
12.	Opłata za niezwrócony lub uszkodzony dekodery TV.	250,00
13.	Opłata za niezwróconą lub uszkodzoną kartę Conax.	100,00
14.	Opłata za niezwrócony lub uszkodzony moduł CAM.	150,00
15.	Przeniesienie łącza w ramach tego samego budynku.*	150,00
16.	Naprawa światłowodu 2J z użyciem jednej mufy naprawczej.	290,00
17.	Standardowa opłata za przyłączenie do sieci FTTH P2P.**	600,00
18.	Promocyjna opłata za przyłączenie do sieci FTTH P2P przy umowie na 12 miesięcy.**	300,00
19.	Promocyjna opłata za przyłączenie do sieci FTTH P2P przy umowie na 24 miesiące.**	1,00
20.	Wymiana konwertera 10/100/1000Base-T to 1000Base-SX/LX.	160,00
21.	Wymiana wkładki SFP.	100,00
22.	Wymiana zasilacza ZSI30W4.	350,00
23.	Wymiana switcha 5x1GBE.	120,00
24.	Wymiana bramki telefonicznej.	180,00
25.	Wymiana konwertera TVK.	180,00

* koszt samej usługi – do podanej ceny zostanie doliczony koszt zużytego materiału

** w przypadku możliwości technicznych wykonania przyłącza, bez dodatkowych prac inwestycyjnych w pasie drogowym

Wymienione ceny są cenami brutto.

