

Definicje

Ilekcroć w niniejszym Regulaminie użyte są poniższe zwroty lub wyrażenia, należy przez nie rozumieć:

Abonent (Płatnik) – pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonuje zapłaty za usługi świadczone przez Akceptanta oraz która zaakceptowała regulamin dokonywania płatności w Serwisie.

Akceptant (Odbiorca płatności, Operator) – PRO INTERNET Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Gdańsku, przy ulicy Lęborskiej 23B (80-387), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000658523, NIP 957-082-08-22, REGON 192663177.

Dzień Roboczy – dzień w godzinach pracy CashBill S.A. z wyjątkiem sobót, niedziel, świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy, w którym swoją działalność operacyjną prowadzi CashBill S.A. wykonująca czynności przewidziane postanowieniem Regulaminu odwołującym się do określenia „Dzień Roboczy”.

Instytucja pośrednicząca – dostawca Usług Płatniczych lub inny podmiot, za pośrednictwem, którego Płatnik przekazuje CashBill S.A. środki pieniężne dla celów zapłaty Akceptantowi, w szczególności Agent Płatniczy, bank, centrum autoryzacyjno-rozliczeniowe, operator pocztowy, biuro usług płatniczych.

Usługa – usługa polegająca na realizacji Płatności, wykonywana przez CashBill S.A. na rzecz Płatnika.

Regulamin – niniejszy regulamin płatności Online do PRO INTERNET Sp. z o.o. Sp.k. za pośrednictwem CashBill S.A.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Serwis – internetowy serwis usługowy, pośredniczący w przekazywaniu płatności pomiędzy Płatnikiem i Akceptantem.

Strona internetowa – strona internetowa www.kosakowo.net

Transakcja płatnicza (Płatność) – dokonywana przez Płatnika indywidualna zapłata na rzecz Akceptanta z wykorzystaniem Serwisu. Każda transakcja jest określona w Serwisie, co najmniej poprzez: numer transakcji, kwotę, identyfikator, metodę.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki udostępniania Abonentom możliwości dokonywania Płatności za pośrednictwem Serwisu.
2. Serwis udostępnia Abonentom różnorodne metody wykonywania Płatności, przyjmuje Płatności Abonentów, potwierdza Operatorowi zrealizowanie Płatności i przekazuje te Płatności na konto Operatora.
3. Koszt realizacji Płatności na rzecz Operatora wynosi 5 zł (pięć złotych) i obciąża Abonenta.
4. Każda Płatność inicjowana w Serwisie otrzymuje niepowtarzalny numer Płatności nadawany przez Serwis. Abonent powinien zachować ten numer dla celów kontroli stanu tej Płatności oraz dla reklamacji Płatności.
5. Każda wpłata dokonana na jedno z kont bankowych CashBill S.A. jest dedykowana na realizację wyłącznie tej Płatności, której numer został wprowadzony jako tytuł wpłaty. W przypadku podania w tytule przelewu błędnego numeru Płatności CashBill S.A. nie ponosi odpowiedzialności za cel na jaki pójdą wpłacone środki.
6. Na wykonanie płatności w serwisie Klient otrzymuje wskazany w panelu transakcyjnym czas. W tym okresie Serwis oczekuje na potwierdzenie wykonania płatności. Po otrzymaniu potwierdzenia Serwis informuje Płatnika oraz system Akceptanta o poprawnym wykonaniu płatności.
7. W przypadku zlecenia płatniczego otrzymanego w dniu niebędącym Dniem Roboczym, dniem otrzymania zlecenia płatniczego jest pierwszy dzień roboczy następujący po nim.
8. CashBill S.A. może wstrzymać lub odmówić realizacji Usługi w przypadku powzięcia uzasadnionych wątpliwości co do legalności płatności, w tym możliwości jej związku z praniem pieniędzy lub działalnością terrorystyczną. Transakcja płatnicza realizowana przy pomocy karty płatniczej, może zostać wstrzymana lub odrzucona z przyczyn wskazanych w zdaniu poprzedzającym, między innymi gdy Płatność dokonywana jest w innym kraju niż kraj wydania karty Płatnika.
9. CashBill S.A. zastrzega sobie prawo do wstrzymania lub odmowy realizacji Usługi w przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu lub gdy zachodzi uzasadnione podejrzenie, że Płatność jest niezgodna z przepisami prawa lub postanowieniami Regulaminu.
10. CashBill S.A. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody poniesione przez Płatnika z powodu wstrzymania lub odmowy obsługi Płatności z przyczyn wskazanych w § 1 ust. 8 i 9.
11. Potwierdzenie płatności w Serwisie zapewniają Instytucje pośredniczące:
 - a. dla płatności przy pomocy kart płatniczych lub portfela elektronicznego – serwery operatorów tych płatności, współpracujących CashBill S.A.
 - b. dla płatności przelewem – bankowe programy automatyzacji przelewów lub własne programy kontroli historii kont bankowych serwisu.
12. Serwis nie gwarantuje realizacji Płatności w czasie rzeczywistym w przypadku:
 - a. weryfikacji Płatności zgodnie z postanowieniami ust. 15 niniejszego Paragrafu,
 - b. nie działania systemu Instytucji pośredniczącej, przerw technicznych leżących po stronie Instytucji pośredniczącej, próby realizacji Płatności poza godzinami księgowania przelewów wewnętrznych danego banku lub zmian realizowanych po stronie Instytucji pośredniczącej, które mają wpływ na działanie serwisu. Roszczenia wynikające z powyższych okoliczności przysługują Płatnikowi wobec Instytucji pośredniczącej, zgodnie z umową zawartą przez Płatnika z Instytucją pośredniczącą oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

13. Serwis nie gwarantuje realizacji Płatności w czasie rzeczywistym w przypadku nie zastosowania się przez Płatnika podczas realizacji Płatności do instrukcji widocznych w panelu transakcyjnym oraz na stronach Instytucji pośredniczących.
14. Operator nie ponosi odpowiedzialności za Płatności niezrealizowane lub zrealizowane z opóźnieniem jeżeli zostało to spowodowane podaniem błędnych lub niekompletnych danych przez Płatnika, lub nastąpiło to w wyniku zdarzeń niezależnych od Operatora. Abonent ma obowiązek zawiadomić Operatora o każdej takiej niewykonanej lub nieautoryzowanej Płatności.
15. Pośrednictwo Serwisu w przekazywaniu Płatności poprzez konta Serwisu nie upoważnia Płatnika do dochodzenia odsetek od wpłat umieszczonych tymczasowo na kontach Serwisu.
16. Transakcja o statusie Weryfikowana podlega ocenie na podstawie kryteriów ustalonych przez CashBill S.A. w związku ze środkami bezpieczeństwa finansowego stosowanymi w celu zapobiegania oszustwom, a także przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Czas weryfikacji może trwać do końca Dnia roboczego następującego po dniu odnotowania Płatności w Serwisie. W przypadku weryfikacji pozytywnej Płatność zostanie udostępniona Akceptantowi Natomiast w przypadku weryfikacji negatywnej przekazana do zwrotu na rachunek Płatnika lub zatrzymana celem podjęcia przez właściwe organy dalszych działań zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
17. Serwis nie jest stroną umowy ani stosunków prawnych pomiędzy Płatnikiem a Akceptantem, w szczególności umowy sprzedaży i z tego tytułu nie ponosi żadnej odpowiedzialności. W szczególności nie ponosi on żadnej odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez Akceptanta, jak i wobec Akceptanta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez Płatnika.
18. Koszt zwrotu błędnej wpłaty utworzonej przelewem wynosi 5 zł (pięć złotych). W przypadku błędnej wpłaty lub przedpłaty wykonanej przez Płatnika pocztowym przekazem pieniężnym koszt zwrotu zwiększa się o opłatę przekazu pieniężnego na adres pocztowy Płatnika, wg cennika Poczty Polskiej. W przypadku błędnej wpłaty wykonanej przez Płatnika kartą płatniczą koszt zwrotu wynosi 3 % wartości wpłaty. W przypadku zwrotu błędnej wpłaty na konto za granicą Polski, koszt przelewu pokrywa odbiorca. Koszt zwrotu na konto za granicą Polski wynosi 30 zł (trzydzieści złotych).
19. Abonent chcący skorzystać z Usługi zobowiązany jest do przestrzegania zapisów Regulaminu oraz przepisów prawa, a także do posługiwania się swoimi prawdziwymi danymi.
20. Zabronione jest jakiegokolwiek ingerowanie w systemy informatyczne Serwisu oraz wykorzystywanie instrumentu płatniczego przez osobę nieuprawnioną lub co do której CashBill S.A. ma uzasadnione podejrzenie takiego nieuprawnionego użycia.
21. W niektórych przypadkach, Płatnik dokonując Płatności zobowiązany jest do zapłaty na rzecz CashBill S.A. jednorazowej opłaty serwisowej, która zostanie doliczona do kwoty Transakcji płatniczej. Płatnik informowany będzie o wysokości opłaty w trakcie dokonywania indywidualnej zapłaty na rzecz Akceptanta z wykorzystaniem Serwisu.

§ 2. Reklamacje

1. Reklamacja Płatnika może być zgłoszona w formie wiadomości elektronicznej wysłanej na adres biuro@pro-internet.pl lub poprzez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny na stronie in-

ternetowej pod adresem: <https://www.cashbill.pl/kontakt/#reklamacje>. Reklamujący zgłoszenie reklamacyjne może również złożyć w formie pisemnej przesyłką pocztową na adres: PRO INTERNET Sp. z o.o. Sp.k., ul. Lęborska 23B, 80-387 Gdańsk lub bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta Operatora. Rozpatrywane są również reklamacje zgłoszone w formie ustnej: telefonicznie lub osobiście do protokołu w trakcie wizyty reklamującego w siedzibie Operatora.

2. Operator zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w czasie nie dłuższym niż 15 dni roboczych. Czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności uzyskania dodatkowych informacji, nie dłużej jednak niż do 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
3. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji można sprawdzić na stronie <https://www.cashbill.pl/kontakt/#reklamacje>.

§ 3. Postanowienia końcowe

1. Informacja dotycząca prawa dochodzenia roszczeń na drodze sądowej zawarta jest w informacji dotyczącej procedury reklamacyjnej, o której mowa w § 2 ust. 3 Regulaminu.
2. Informacja dotycząca sądu właściwego do rozpoznawania sporów pomiędzy CashBill S.A. a Płatnikiem zawarta jest w informacji dotyczącej procedury reklamacyjnej o której mowa w § 2 ust. 3 Regulaminu.
3. Czynności dokonywane w ramach Serwisu nie mają charakteru czynności bankowych. Przystąpienie do Serwisu nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego w rozumieniu Kodeksu cywilnego (ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz ustawy z 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe (Dz. U. z 1997 r. Nr 140, poz. 939).
4. CashBill S.A. w związku z wykonywaniem płatności poprzez Serwis przetwarza dane osobowe. Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z przepisami prawa, zwłaszcza przepisami RODO. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym obowiązków i uprawnień związanych z ich pozyskiwaniem i przetwarzaniem, zawarte są w informacji zamieszczonej w dokumencie:
<https://www.cashbill.pl/download/dokumenty/polityka-ochrony-danych-osobowych.pdf>
5. Administratorem danych osobowych Płatników Serwisu jest CashBill Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach przy ul. Sobieskiego 2, 40-082 Katowice.
6. Osoby wykonujące płatności przez Serwis wyrażają zgodę na otrzymanie potwierdzenia dokonania Płatności w formie maila. Serwis zobligowany jest przepisami prawa do wysyłki tej informacji. Na wniosek Płatnika, CashBill S.A. dostarczy powyższą informację w postaci papierowej na adres wskazany przez Płatnika, przy czym wiąże się to z opłatą w wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych.
7. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany każdemu Abonentowi na stronie Serwisu lub na stronie Akceptanta, przed dokonaniem płatności.
8. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany obowiązują od dnia ich opublikowania na stronie Serwisu.
9. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym Ustawy o usługach płatniczych.